

Programa Analítico de Disciplina

EPR 394 - Tecnologia da Informação

Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Catálogo: 2023

Número de créditos: 4

Carga horária semestral: 60h

Carga horária semanal teórica: 2h

Carga horária semanal prática: 2h

Carga horária de extensão: 30h

Semestres: I

Objetivos

O objetivo da disciplina é a aprendizagem dos conceitos, das aplicações e dos princípios de desenvolvimento de sistemas de informação nas organizações. Espera-se que esse conhecimento capacite o estudante no uso e na especificação da tecnologia da informação que visem aumentar a eficiência dos processos e dos produtos das organizações.

Ementa

Aspectos conceituais do sistema de informação. Infraestrutura de tecnologia da informação. Papel estratégico da tecnologia da informação na organização. Sistemas de informação integrados. Comércio eletrônico. Gestão de desenvolvimento de sistemas de informação. Segurança em sistemas de informação. Práticas de especificação e modelização de sistema de informação.

Atividades de Extensão

As atividades de extensão da disciplina consistem na especificação de um sistema de informação gerencial para organizações de pequeno e médio porte situadas na região de Viçosa. As atividades são realizadas de modo participativo, incluindo reuniões periódicas com os membros das organizações de modo a auxiliar nas tomadas de decisões relacionadas às funcionalidades do sistema de informação e na validação das soluções desenvolvidas. As atividades específicas consistem em:

- Descrição da organização
- Identificação do problema e da solução
- Definição do conceito do produto
- Realização do teste de conceito
- Mapeamento dos processos de negócio
- Identificação dos usuários e funcionalidades desejadas
- Levantamento dos requisitos funcionais do sistema
- Descrição dos Casos de Uso
- Realização do diagrama do fluxo de atividades
- Construção do protótipo do sistema - versão 1
- Simulação de uso em situação de referência
- Projeto do banco de dados
- Construção do protótipo do sistema - versão 2
- Simulação de uso com usuário real

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: T7GF.BD16.CTSK

- Análise das mudanças organizacionais e no processo
- Especificação técnica e custo
- Elaboração do relatório final de especificação do sistema de informação

Pré e correquisitos

EPR 314

Oferecimentos obrigatórios

Curso	Período
-------	---------

Engenharia de Produção	8
------------------------	---

Oferecimentos optativos

<i>Não definidos</i>

EPR 394 - Tecnologia da Informação

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
1. Sistemas de informação na era digital 1. As eras da informação 2. O que é um sistema de informação 3. Importância da informação e dos sistemas de informação nos ambientes de negócios	4h	0h	0h	0h	4h
2. Infraestrutura de tecnologia da informação 1. Hardwares e software 2. Custos dos recursos tecnológicos 3. Gestão de banco de dados 4. Data warehouse 5. Redes de comunicação 6. Sistemas de comunicação sem fio	6h	0h	0h	0h	6h
3. Papel estratégico da tecnologia da informação 1. Eficiência e eficácia de aplicações de TI 2. Níveis de organização de TI na empresa 3. Impacto estratégico de aplicações de TI 4. O método dos fatores críticos de sucesso 5. Modelo do alinhamento estratégico 6. Estratégias de TI 7. Governança de TI 8. Terceirização de TI	4h	0h	0h	0h	4h
4. Sistemas de informação integrados 1. Sistemas de gestão de operações (EPR) 2. Sistema de gestão da cadeia de suprimentos (SCM) 3. Sistemas de gestão do relacionamento com o cliente (CRM) 4. Sistemas de gestão de ciclo de vida do produto (PLM)	4h	0h	0h	0h	4h
5. Comércio eletrônico 1. O que é e qual a importância do comércio eletrônico 2. Categorias e modelos de comércio eletrônico 3. Marketing no comércio eletrônico 4. e-business 5. m-business	4h	0h	0h	0h	4h
6. Gestão de desenvolvimento de sistemas de informação 1.1 Desenvolvimento de sistemas para resolução de problemas 2. Abordagens de desenvolvimento de sistemas 3. Metodologias para formatação e projeto de sistemas 4. Gerenciamento de projetos em desenvolvimento de sistemas	4h	0h	0h	0h	4h
7. Segurança em sistemas de informação 1. Vulnerabilidades de sistemas 2. Valor empresarial da segurança e controle dos sistemas 3. Tecnologias e ferramentas para garantir segurança dos recursos de informação	4h	0h	0h	0h	4h
8. Especificação de um sistema de informação em uma organização	0h	30h	0h	0h	30h

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: T7GF.BD16.CTSK

1.1 Identificação de problemas organizacionais ligados a sistemas de informação 2.1 Descrição da organização 3.2 Descrição da estratégia competitiva 4.3 Modelagem dos processos de negócios 5.4 Descrição do problema organizacional 6.5 Descrição inicial do sistema de informação proposto 7.2 Especificação do sistema de informação 8.1 Especificação dos requisitos funcionais 9.2 Especificação técnica do sistema 10.3 Desenvolvimento de um protótipo do sistema 11.4 Simulação de funcionamento em situação real utilizando o protótipo 12.5 Elaboração de relatório de especificação					
Total	30h	30h	0h	0h	60h

Teórica (T); Prática (P); Estudo Dirigido (ED); Projeto (Pj); Total (To);

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	Durante as aulas serão propostos exercícios para resoluções em classe e em casa, com discussão mediada pelo professor
Prática	Desenvolvimento de projeto
Estudo Dirigido	<i>Não definidos</i>
Projeto	<i>Não definidos</i>
Recursos auxiliares	Laboratório de informática

EPR 394 - Tecnologia da Informação

Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
FOINA, P. R.; Tecnologia de informação: planejamento e gestão. 2ed. São Paulo: Atlas, 2006.	2
LAUDON, K.; LAUDON, J. Sistemas de Informação Gerenciais. 9ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.	16
LAURINDO, F.J.B. tecnologia da informação - Planejamento e Gestão Estratégicas. São Paulo: Atlas, 2008. 381p.	1

Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
ALBERTIN, A.L. Administração de informática: principles, techniques and tools. 3ed. ver. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2001. 162p.	6
BIO, S.R. Sistemas de informação: um enfoque gerencial. São Paulo: Atlas, 1996. 183p.	5
COLANGELO FILHO, L. Implantação de sistemas ERP (Enterprise Resources Plannina); um enfoque de longo prazo. São Paulo: Atlas, 2001. 191p.	1
CRUZ, T. Sistemas de Informações gerenciais: tecnologias da informação e a empresa do século XXI. 2.ed. ver. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2000.	0
MELO, I.S. Administração de sistemas de informação. 3.ed. São Paulo: Thomson, 2002. 178p.	0
O'BRIEN, J. A. MARAKAS, G. M. Administração de sistemas de informação: uma introdução. 13ed. São Paulo: McGraw-Hill. 2007.	1
O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 3ed. São paulo: Editora Saraiva. 433p.	1
PHILLIPS, J. Gerência de projetos de tecnologia da informação: no caminho certo do início ao fim. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 449p.	0
STAIR, R.M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998. 451p.	3

Pontos de controle

Campo	Anterior	Atual
Pré e correquisitos	EPR 312	EPR 314
Oferecimentos	EPR 9 ;	EPR 8 ;